

IPOSTESI DI OBIETTIVI ED INDICATORI DI PERFORMANCE ARSAC PER IL 2021

Premessa

Per la definizione della missione aziendale si è tenuto conto dei contenuti della Legge istitutiva ARSAC (in particolare i contenuti dell'articolo 2 della L.R. 66/2012) e delle direttive politiche che scaturiscono dal Programma di Governo Regionale esplicitate anche nei Piani Performance della Giunta Regionale dove sono indicate le direttive anche per gli Enti strumentali come l'ARSAC.

La **missione** dell'ARSAC è sintetizzata nel seguente modo:

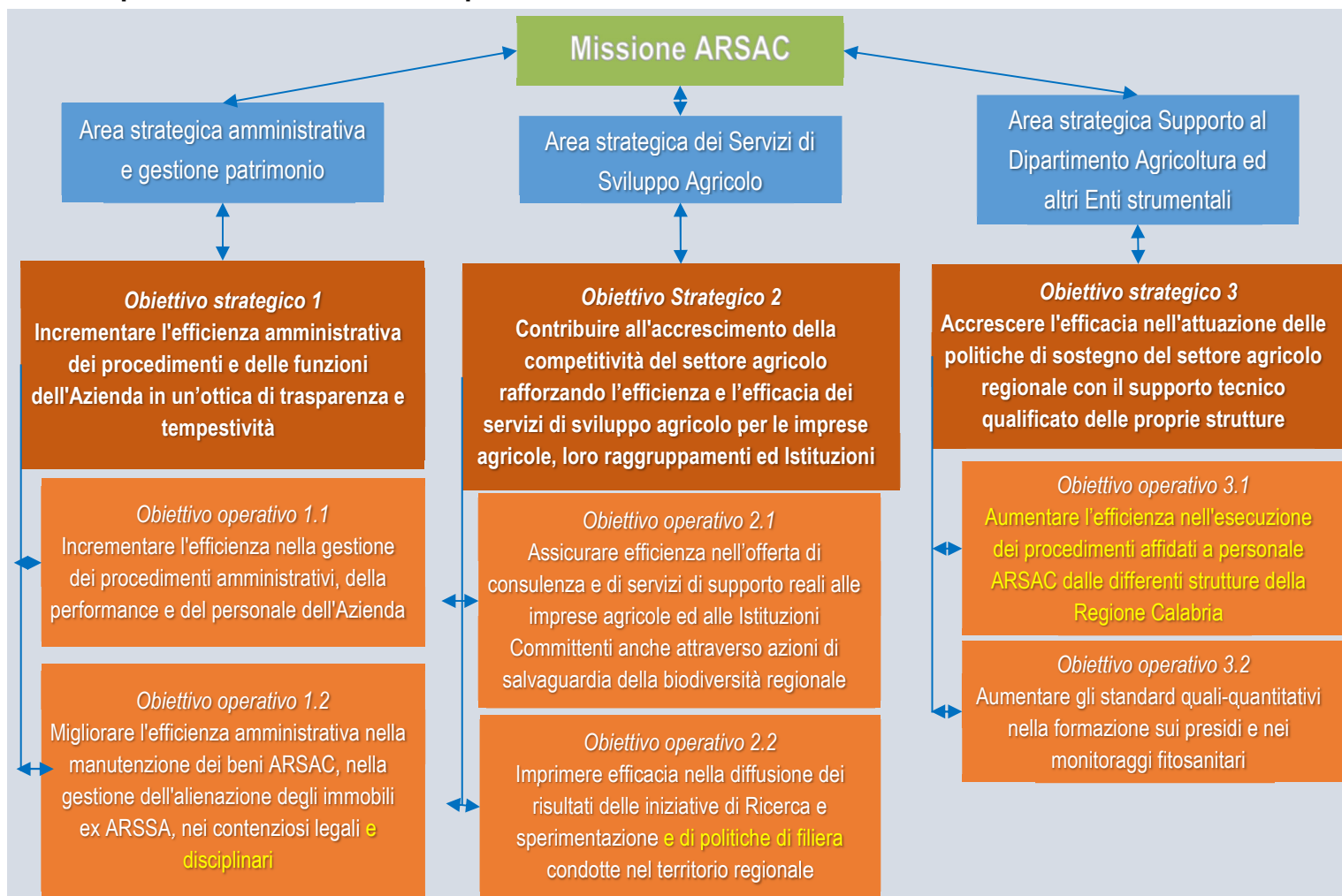
L'azienda favorisce lo sviluppo rurale del territorio calabrese e l'ammodernamento del settore agricolo mediante azioni di promozione, divulgazione, sperimentazione e trasferimento di processi innovativi nel sistema produttivo regionale, contribuendo all'attuazione della Politica Agricola Comune ed ogni altra iniziativa in ambito agricolo richiesta dall'amministrazione regionale, assicurando standard di efficienza nelle funzioni amministrative e nei rapporti con l'utenza.

Dalla precedente enunciazione scaturiscono 3 aree strategiche aziendali:

- 1) Area amministrativa e di gestione del Patrimonio
- 2) Area dei Servizi di Sviluppo Agricolo
- 3) Area di supporto al Dipartimento Agricoltura ed altri Enti Strumentali.

Per ognuno di queste aree sono stati individuati altrettanti obiettivi strategici e sei obiettivi operativi; anche per il 2021 si ipotizza di mantenere lo stesso numero di obiettivi (alcuni dei quali modificati, in giallo il testo modificato) che sono riportati nella seguente figura; per il 2021 si è sostituito un indicatore di obiettivo strategico e si sono aggiunti diversi indicatori di obiettivi operativi che riflettono alcune funzioni assegnate alle posizioni organizzative che saranno assegnate con la procedura di selezione deliberata in dicembre.

Ipotesi di Albero Performance per il 2021



Ipotesi di Obiettivi Strategici con relativi elementi di misurazione per il 2021

Obiettivi strategici	Indicatori
1. Incrementare l'efficienza amministrativa dei procedimenti e delle funzioni dell'Azienda in un'ottica di trasparenza e tempestività	Numero di accessi alla sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale ARSAC (<i>Numero di accessi registrati dal contatore automatico del sito</i>)
	Contenimento dei tempi di pagamento delle fatture emesse nell'anno (<i>Media dei giorni di ritardo nel pagamento dei documenti di spesa emessi nell'anno</i>)
2. Contribuire all'accrescimento della competitività del settore agricolo rafforzando l'efficienza e l'efficacia dei servizi di sviluppo agricolo per le imprese agricole, loro raggruppamenti ed Istituzioni	Livello di gradimento medio complessivo espresso dai partecipanti agli eventi formativi e divulgativi (<i>Valori in una scala da 1 a 5</i>)
	Percentuale di richieste di servizi da parte dell'utenza soddisfatte nell'anno (<i>Percentuale su richieste registrate</i>)
3. Accrescere l'efficacia nell'attuazione delle politiche di sostegno del settore agricolo regionale con il supporto tecnico qualificato delle proprie strutture	Percentuale di partecipanti ai corsi di abilitazione all'acquisto e uso di prodotti fitosanitari che superano gli esami
	Numero di controlli di condizionalità validati positivamente dal personale ARCEA entro le scadenze prefissate / numero di controlli affidati al personale ARSAC (<i>Percentuale</i>)

Ipotesi di Obiettivi Operativi con relativi elementi di misurazione per il 2021

Obiettivi operativi	Indicatori
1.1 - Incrementare l'efficienza e l'efficacia nella gestione dei procedimenti amministrativi, della performance e del personale dell'Azienda	Contenimento dei tempi di istruttoria/giacenza nelle strutture preposte delle fatture e rimborsi da liquidare
	N. di istanze ricevute nell'anno per accesso civico generalizzato o accesso agli atti ai sensi della L. 241/90 evasi entro i termini di legge / n. di istanze ricevute nell'anno per accesso civico generalizzato o accesso agli atti ai sensi della L. 241/90 protocollate nel periodo (<i>percentuale</i>)
	Scostamento medio in giorni dei tempi di consegna di 4 gruppi di documenti relativi alla performance (Piano Performance 2021-2023, schede individuali di assegnazione obiettivi 2021, Relazione di Valutazione performance ARSAC 2020, relazione di monitoraggio intermedio 2021) rispetto alle scadenze prefissate nello SMiVaP ARSAC
	Scostamento medio in giorni dell'invio ai Ministeri competenti del Conto annuale delle spese sostenute rispetto alla scadenza stabilita da normativa nazionale
	Numero di attrezzature e strumentazioni acquisite con procedure di acquisto / numero di attrezzature e strumentazioni programmate da strutture ARSAC nel periodo
	Monitoraggio a campione di controllo regolarità amministrativa ex post su determinazioni di impegno di spesa dell'anno precedente
1.2 - Migliorare l'efficienza amministrativa nella manutenzione dei beni ARSAC, nella gestione dell'alienazione degli immobili ex ARSSA, nei contenziosi legali e disciplinari	Contenimento dei tempi medi di avvio lavori/interventi di manutenzione beni immobili dell'Azienda rispetto ai provvedimenti autorizzativi
	Contenimento dei tempi medi procedurali di alienazione immobili ex ARSSA
	percentuale di contenziosi già esistenti conclusi nel periodo
	Elaborazione regolamento procedurale dettagliato per la gestione dei provvedimenti disciplinari

Obiettivi operativi	Indicatori
2.1 - Assicurare efficienza nell'offerta di consulenza e di servizi di supporto reali alle imprese agricole ed alle Istituzioni Committenti anche attraverso azioni di salvaguardia della biodiversità regionale	Gradimento dell'utenza e della Committenza dei servizi offerti attraverso schede di customer satisfaction
	Numero visitanti sito informativo ARSAC
	n. di utenti assistiti/coinvolti nel periodo
	Percentuale di varietà locali (erbacee ed arboree) tra quelle censite che vengono messe a dimora in campi catalogo ex situ
	Percentuale di analisi di laboratorio eseguite rispetto ai campioni di suolo e acque irrigue pervenuti
	Numero di idee progettuali di sviluppo rurale che soddisfano i fabbisogni dell'utenza redatte nel periodo
	Numero totale di bollettini fitosanitari settimanali comprensoriali realizzati anche in base ai dati agro-meteorologici nel periodo
2.2 - Imprimere efficacia nella diffusione dei risultati delle iniziative di Ricerca e sperimentazione e di politiche di filiera condotte nel territorio regionale	Numero di pubblicazioni di risultati significativi di attività R & S / totale attività R & S portate avanti nell'anno
	Numero di pubblicazioni di risultati significativi di iniziativa di miglioramento e sviluppo di politiche di filiere / totale iniziative di miglioramento e sviluppo di politiche di filiera portate avanti nell'anno
3.1 - Aumentare l'efficienza nell'esecuzione dei procedimenti affidati a personale ARSAC dalle differenti strutture della Regione Calabria	contenimento tempi medi di esecuzione controlli (target diversificato per tipologia di controllo)
	Contenimento tempi medi di realizzazione istruttorie di domande d'aiuto su misure del PSR Calabria
	N. di richieste evase nel rispetto dei termini indicati / N. di richieste pervenute alle strutture competenti in materia nel periodo
3.2 - Aumentare gli standard quali-quantitativi nella formazione sui presidi e nei monitoraggi fitosanitari	Contenimento tempi medi di esecuzione di prelievi ed analisi per i parassiti da quarantena (target diversificati per avversità)
	Livello di gradimento nelle schede di customer satisfaction compilate dai partecipanti ai corsi