



Azienda Regionale per lo Sviluppo
dell'Agricoltura Calabrese

CAPITOLATO SPECIALE

PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART 60 DEL D.LGS. N. 50/2016 E SS.MM.II. CON MODALITA' TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI BROKERAGGIO ASSICURATIVO PER L'ARSAC DELLA DURATA DI 36 MESI CON OPZIONE DI RINNOVO PER ULTERIORI 24 MESI

CIG. 88427872AE

ART. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di brokeraggio assicurativo a favore dell'Azienda Regionale per lo Sviluppo dell'Agricoltura Calabrese (di seguito denominata anche "ARSAC") secondo le specifiche indicate nel presente Capitolato Speciale.

La normativa di riferimento per lo svolgimento dell'attività è contenuta nel D.Lgs. 7 settembre 2005, n.209 e ss.mm.ii. (c.d. "Codice delle Assicurazioni") attuativo della Direttiva 2002/92/CE sull'intermediazione assicurativa e nel Regolamento dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (di seguito denominata IVASS) istituito con la L.135/2012.

In particolare, il servizio ha per oggetto l'espletamento da parte del Broker (di seguito denominato anche "Operatore Economico") di attività di consulenza ed assistenza per la predisposizione, la gestione e l'esecuzione dei contratti assicurativi interessanti l'ARSAC.

ART. 2 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

L'incarico è conferito al fine di ottenere le seguenti prestazioni di servizi e comprende le seguenti attività specialistiche:

1. Presa in carico e gestione del programma assicurativo in corso ed aggiornamento dello stato dei rischi e delle relative coperture conseguenti a modifiche normative intervenute e/o all'andamento del mercato assicurativo e/o a seguito degli eventi dannosi accaduti.
2. Analisi delle necessità assicurative e delle problematiche ad esse collegate che emergano nel corso del servizio oggetto della presente procedura di gara.
3. Servizi di consulenza propedeutici alla definizione degli schemi di polizza relativi alle varie tipologie di rischi assicurabili dell'ARSAC, anche con sopralluoghi presso le strutture.
4. Analisi e valutazione delle coperture esistenti in relazione, in particolar modo, all'efficacia e all'economicità di queste ultime; studio e proposte di eventuali aggiornamenti e revisioni, anche a seguito dell'emanazione di nuova normativa, dei mutamenti del mercato assicurativo, di eventuali evoluzioni giurisprudenziali in materia e delle esigenze dell'ARSAC.
5. Assistenza e consulenza nelle varie fasi di espletamento delle procedure di gara, redazione dei capitolati tecnici di gara per l'aggiudicazione dei servizi assicurativi, anche per singole polizze, in tempo utile per consentire l'indizione e l'espletamento delle gare per il rinnovo delle polizze in scadenza. I capitolati tecnici dovranno essere corredati da una relazione tecnica che illustri i criteri di individuazione delle basi d'asta per ogni ramo di rischio. In particolare:
 - 5.1 l'individuazione delle compagnie di assicurazione, in caso di indagine di mercato, dovrà essere svolta con almeno 90 giorni di anticipo sulle scadenze delle polizze;



Azienda Regionale per lo Sviluppo
dell'Agricoltura Calabrese

- 5.2 i capitoli tecnici e la relazione tecnica di cui sopra, nonché l'eventuale definizione dei criteri di valutazione dovrà avvenire con almeno 120 giorni di anticipo sulle scadenze delle polizze.
6. Individuazione dei criteri di aggiudicazione ed elaborazione di strumenti per la valutazione delle offerte tecniche presentate dalle compagnie d'assicurazione nel corso delle procedure di selezione del contraente, secondo i principi stabiliti dalla normativa vigente in materia e con le modalità concordate con l'ARSAC.
 7. Rilascio, entro 7 gg lavorativi dalla richiesta dell'ARSAC, di pareri/consulenze anche in merito alle garanzie assicurative che l'ARSAC dovrà richiedere a terzi aggiudicatari di contratti di appalto o di concessione, a garanzia delle responsabilità da questi derivanti.
 8. Analisi del mercato assicurativo e tempestiva trasmissione all'ARSAC di eventuali innovazioni legislative relative alla contrattualistica delle assicurazioni di Enti e Società Pubbliche, nonché segnalazione di nuove e/o diverse esigenze assicurative che dovessero eventualmente emergere nel prosieguo del rapporto.
 9. Monitoraggio dei costi delle coperture con relativa valutazione costi/benefici, al fine di ottimizzare le risorse in relazione alla qualità dei servizi offerti.
 10. Assistenza nella gestione ordinaria delle polizze: segnalazione delle scadenze entro i 60 gg. antecedenti al pagamento dei premi e delle regolazioni, segnalazione degli eventuali adempimenti obbligatori indicati nelle polizze (a titolo esemplificativo e non esaustivo si menziona la trasmissione dell'ammontare retribuzioni erogate dall'ARSAC ai fini del calcolo del conguaglio annuale del premio relativo alla polizza RCT/RCO, Infortuni ecc.), segnalazione tempestiva di eventuali problematiche emergenti e delle modalità per le relative risoluzioni.
 11. Assistenza agli uffici competenti nella denuncia dei sinistri e nella successiva trattazione con le compagnie d'assicurazione con l'obbligo, in caso di richiesta espressa da parte dell'ARSAC, dell'analisi della situazione del singolo sinistro (motivi del mancato pagamento da parte della compagnia, criticità e adempimenti analoghi).
 12. Trasmissione semestrale della situazione sinistri pagati, riservati, respinti e senza seguito con indicazione dei dati numerici (n. dei sinistri, ammontare, liquidazioni effettuate, n. dei sinistri in franchigia, sinistri riservati e senza seguito) relativi ai singoli contratti di polizza, analisi dell'andamento storico dei sinistri relativi ai singoli contratti assicurativi ed elaborazione di opportune strategie per diminuire la sinistrosità.
 13. Creazione e/o possibilità di accesso ad una banca dati informatica contenente i dati significativi dei sinistri relativi ai singoli contratti assicurativi stipulati dall'ARSAC.
 14. Verifica del rispetto, da parte delle compagnie assicuratrici, degli adempimenti contrattuali contenuti nelle specifiche polizze. In caso di inadempienze, messa in atto di azioni di sollecito nei confronti delle Compagnie ed in caso di ripetute inottemperanze, adozioni di provvedimenti congiunti con l'ARSAC per la circostanziata segnalazione alla competente autorità di controllo.
 15. Formazione e aggiornamento in materia assicurativa, destinati al personale dell'ARSAC incaricato della gestione delle polizze e procedure assicurative.

L'elenco delle sopra menzionate attività non ha carattere esaustivo e non esime l'Operatore Economico dal compiere ulteriori adempimenti necessari a soddisfare in ogni modo eventuali esigenze peculiari dell'ARSAC, in relazione alla gestione dei propri contratti assicurativi.



Azienda Regionale per lo Sviluppo
dell'Agricoltura Calabrese

ART. 3 - PAGAMENTO DEI PREMI ASSICURATIVI

Il Broker trasmette all'ARSAC i dati necessari per i pagamenti dei premi assicurativi (importo, coordinate bancarie, ecc.) entro 60 giorni prima della scadenza indicata nelle relative polizze.

L'ARSAC provvede al pagamento del premio all'assicuratore per il tramite del Broker; pertanto, il versamento del premio nelle mani del Broker concreta, a tutti gli effetti, il pagamento del premio stesso ai sensi dell'Art. 1901 del codice civile.

Il Broker si impegna a rilasciare all'ARSAC le polizze, le appendici e le ricevute emesse dalle Compagnie Assicuratrici debitamente quietanzate e controfirmate entro 30 giorni dal pagamento.

Nel caso in cui Il Broker non provveda al pagamento del premio alla compagnia di assicurazioni, entro i termini indicati dalle polizze assicurative, sarà direttamente responsabile di tutte le conseguenze derivanti dal ritardato pagamento e dall'eventuale sospensione della garanzia assicurativa.

ART. 4 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL BROKER

Il Broker è autorizzato dall'ARSAC a trattare in nome proprio con tutte le Compagnie assicuratrici, nei limiti imposti dal rispetto della normativa in materia di affidamento dei pubblici appalti.

Il Broker si impegna altresì al rispetto dei seguenti obblighi, assumendosene la piena responsabilità in caso di inadempienza, in particolare:

1. dà esecuzione all'incarico in oggetto, secondo i contenuti del presente Capitolato Speciale, con diligenza e nell'esclusivo interesse dell'ARSAC, alla quale spetta qualsiasi decisione finale in merito ad ogni iniziativa o trattativa condotta per conto della stessa;
2. garantisce la trasparenza dei rapporti con le compagnie di assicurazione che risulteranno aggiudicatarie dei contratti assicurativi;
3. mette a disposizione dell'ARSAC ogni documentazione relativa alla gestione del rapporto assicurativo;
4. non assume alcun compito di direzione e coordinamento nei confronti dell'ARSAC, né può impegnare la stessa in qualunque operazione non preventivamente autorizzata;
5. è l'unico responsabile della qualità delle prestazioni necessarie ad ottenere la buona riuscita del servizio, fermo restando l'obbligo di non essere vincolato in alcun modo con compagnie di assicurazione;
6. è tenuto ad aderire al Fondo di Garanzia di cui all'art.115 del D.Lgs. 209/2005 e ss.mm.ii. nonché ad essere in possesso di una polizza di assicurazione per responsabilità civile per negligenze od errori professionali, comprensiva della garanzia per infedeltà dei dipendenti, destinata al risarcimento dei danni nei confronti dell'ARSAC. Detta polizza dovrà essere mantenuta per tutto il periodo di validità contrattuale dell'incarico e dovrà avere un massimale di almeno € 2.000.000,00;
7. è responsabile nel caso in cui non segnali tempestivamente condizioni contrattuali che comportino responsabilità amministrativa degli organi competenti, dei dirigenti e dei funzionari preposti al servizio e non dimostri di aver esperito ogni azione necessaria al superamento di eventuali possibili criticità;
8. risponde dei danni causati anche se rilevati dopo la scadenza del servizio di cui al presente Capitolato Speciale;



Azienda Regionale per lo Sviluppo
dell'Agricoltura Calabrese

9. non potrà sospendere il servizio di propria iniziativa, anche qualora siano in corso controversie con l'ARSAC. La sospensione del servizio per decisione unilaterale dell'Operatore Economico costituisce grave inadempienza contrattuale e motivo di risoluzione del contratto.

Art. 5 - OBBLIGHI DI ARSAC

L'ARSAC si impegna a:

1. non stipulare o variare alcuna polizza senza la consulenza e l'intermediazione del Broker;
2. inserire in ciascun Capitolato Speciale relativo alla stipula di polizze assicurative la percentuale della provvigione, risultante dalla procedura di gara in oggetto, da riconoscere al Broker incaricato per il tramite delle compagnie di assicurazione;
3. comunicare alle compagnie, in occasione delle procedure di selezione del contraente per l'assunzione di polizze assicurative, che l'incarico di gestione del contratto assicurativo e delle relative polizze è affidato al Broker, il quale è deputato a tenere i rapporti inerenti allo stesso per conto dell'ARSAC.

ART. 6 - REFERENTI

In sede di presentazione dell'offerta dovrà essere indicato un responsabile del servizio iscritto all'albo broker avente adeguati requisiti professionali ed esperienza lavorativa nell'organizzazione del servizio (almeno 10 anni di esperienza maturata nel ruolo), che avrà il compito di intervenire, decidere, rispondere direttamente riguardo ad eventuali problemi che dovessero sorgere e dovrà garantire il corretto andamento del servizio.

L'Operatore Economico aggiudicatario dovrà assicurare adeguate modalità per il reperimento dei referenti da parte dell'ARSAC anche in caso di urgenza.

L'Operatore Economico dovrà, inoltre, indicare gli Specialisti, con almeno 7 anni di esperienza, nelle diverse coperture assicurative richieste.

L'Operatore Economico aggiudicatario si impegna, qualora le risorse umane si rivelassero inadeguate o dovessero essere sostituite nel corso del contratto, a provvedere alla sostituzione delle stesse con figure professionali equivalenti (requisiti previsti dalla presente procedura di gara) previo parere dell'ARSAC.

Il RUP

f.to Dott. Davide Colace